

¿ESTA TENIENDO PROBLEMAS DE ACCESO A LA TRANSMISION?

- a) Asegúrese que es el link correcto. Revise si después de www.centrodeventosvirtual.cl/.. está el nombre de la empresa organizadora o el nombre del evento.

- b) Para acceder usted debió registrarse!

Si no se ha registrado, no está permitido acceder. Si desea registrarse vuelva atrás y vaya al botón REGISTRO, llene los datos solicitados. Una vez que haya completado el proceso, vuelva a intentarlo. Para acceder debe usar el mismo correo que registró en el formulario de inscripción.

Debe tener en cuenta que en algunas transmisiones no se permite el acceso si el registro no se realizó antes del cierre de inscripciones, el que habitualmente se hace el día anterior a las 19:00 horas.

- c) Usted se registró y aún así no puede acceder?

Asegúrese de estar usando el correo que ingresó en el formulario de registro. Es el correo registrado el que le da el acceso, no su nombre.

Los accesos son para un solo dispositivo, por lo tanto, es posible que tenga sesión abierta en su portátil, teléfono u otro. Cierre sesión en el otro dispositivo y vuelva a intentarlo.

Tenga presente que pese a estar inscrito para el evento, el organizador se reserva el derecho de no permitir acceso por diversas razones, incluyendo el hecho de que usted sea de una empresa de la competencia.

USTED ACCEDE A LA TRANSMISIÓN PERO SE VE CON CALIDAD DEFICIENTE, NO CARGA O SE CAE FRECUENTEMENTE

- d) Usted está teniendo inestabilidad en wi-fi o su internet está con problemas. Sugerimos hacer un test de velocidad en su dispositivo.

Quizá su teléfono tenga mejor internet!

Revise la transmisión en su celular pero para ello debe hacer lo siguiente:
Recuerde salir de la transmisión en su computador, luego desconectar el wi-fi de su teléfono. Ahora ya puede probar: acceda al link desde su teléfono.

Si su teléfono tiene mejor calidad de internet debiera poder ver sin problemas. Si usted desea volver a su computador para ver la transmisión, comparta wi-fi desde su teléfono.

USTED ACCEDE AL SITIO DE LA TRANSMISION O NO PUEDE VER, O NO PUEDE ACCEDER AL SITIO

- e) Su dispositivo está desconectado de internet.
- f) Su dispositivo o su conexión de internet pueden estar sujetos a protocolos de seguridad que impiden acceder a nuestro sitio seguro. Si su conexión o su dispositivo es de uso corporativo es probable que esa sea la razón, consulte a su TI corporativo. Para corroborar cambie de conexión y dispositivo. Quizá su teléfono pueda permitirle acceso, desconecte el wi-fi

USTED ESTABA VIENDO LA TRANSMISION PERO EL SISTEMA QUEDÓ OFF-LINE

- g) Por favor active el botón REFRESH. Nuestras transmisiones integran varias tecnologías, diversos softwares y servidores. Es posible que la falla de alguno de éstos genere algún micro-corte en el LIVE. Por favor refresh en forma intermitente hasta retomar la transmisión.
- h) Ante la existencia de un PROBLEMA TECNICO MAYOR, CUYA SOLUCIÓN ESTE FUERA DE NUESTRO ALCANCE y que no nos permitiese continuar transmitiendo el evento, pondremos un mensaje en el sitio web o recibirá un correo electrónico.
- i)

LA TRANSMISION TENIA UN BUEN SONIDO, PERO DE SUBITO EMPEZO CON FALLAS O SE DETUVO

- j) Es posible que algún factor cambió y generó el problema. Por favor manténgase en línea y utilice REFRESH hasta volver al estado normal. En el intertanto nuestro equipo de técnicos está trabajando en resolver el problema. Puede que nos demoremos unos minutos.

YA ES LA HORA Y EL EVENTO NO COMIENZA

- k) Es posible que estemos resolviendo algún problema de conexión remota de alguno de los panelistas o del moderador, lo que impide comenzar con la calidad acostumbrada. Por favor mientras tanto relájese, conteste esa llamada pendiente, prepárese un café, que pronto comenzaremos.

Si aún así requiere de nuestro apoyo escribanos a nuestro WhatsApp [+569 56498465](https://wa.me/56956498465)

En Soluciones Digitales nos esforzamos por hacer que su experiencia virtual sea de gran calidad, contamos para ello con la mejor tecnología y un gran grupo de trabajo, sin embargo producto de la gran variedad de factores externos existentes en una transmisión, problemas inesperados pueden presentarse en algún momento. Confiamos en nuestras capacidades resolutorias por lo que ante la eventualidad de un problema, cuente con que REFRESH, será una forma de decirle ESTAMOS LISTOS!

HAVING PROBLEMS ACCESSING THE TRANSMISSION?

a) Make sure it is the correct link. Check if after www.centrodeventosvirtual.cl/ .. there is the name of the organizing company or the name of the event.

b) To access you had to register! If you have not registered, you are not allowed to access. If you want to register, go back and go to the REGISTER button, fill in the requested information.

Once you have completed the process, please try again. To join you must use the same email that you registered in the registration form. You must bear in mind, that in some transmissions access is not allowed if the registration was not made before the closing of registrations, which is usually done the day before at 7:00 p.m.

c) You registered correctly and still cannot access?

Make sure you are using the email you entered in the registration form. It is the registered email that gives you access, not your name. The accesses are for a single device, therefore, you may be logged in on your laptop, phone or other. Log out of the other device and try again.

Keep in mind that despite being registered for the event, the organizer reserves the right not to allow access for various reasons, including the fact that you are from a competing company.

YOU ACCESS THE TRANSMISSION BUT IT LOOKS IN POOR QUALITY, DOES NOT LOAD OR FALLS FREQUENTLY

d) You are having instability in wi-fi or your internet is having problems. We suggest running a speed test on your device.

Maybe your phone has better internet! Check the transmission on your cell phone but for this you must do the following: Remember to quit streaming on your computer, then unplug your phone's wi-fi. Now you can try: access the link from your phone. If your phone has better internet quality you should be able to watch without problems. If you want to go back to your computer to watch the broadcast, share wi-fi from your phone.

YOU ACCESS THE SITE OF THE TRANSMISSION OR CANNOT SEE, OR CANNOT ACCESS THE SITE

e) Your device is disconnected from the internet.

f) Your device or your internet connection may be subject to security protocols that prevent you from accessing our secure site. If your connection or your device is for corporate use, that is

probably the reason. To check, change your connection and device. Maybe your phone can allow you access, disconnect the wi-fi

YOU WERE WATCHING THE TRANSMISSION BUT THE SYSTEM GOT OFF-LINE

g) Please activate the REFRESH button.

Our transmissions integrate various technologies, various software and servers. It is possible that the failure of any of these generates a micro-cut in the LIVE. Please refresh intermittently until you resume streaming.

h) In the event of a MAJOR TECHNICAL PROBLEM, WHOSE SOLUTION IS OUT OF OUR REACH and that does not allow us to continue broadcasting the event, we will post a message on the website or receive an email.

THE TRANSMISSION HAD A GOOD SOUND, BUT SUDDENLY IT STARTED WITH FAULTS OR STOPPED

i) It is possible that some factor changed and generated the problem. Please stay online and use REFRESH until it returns to normal state. In the meantime our team of technicians is working on solving the problem. It may take a few minutes.

NOW IS THE TIME AND THE EVENT DOES NOT START

- l) It is possible that we are solving some remote connection problem of one of the panelists or the moderator, which prevents starting with the usual quality. Please relax in the meantime, answer that pending call, make yourself some coffee, we'll start soon.

Some more help? WhatsApp [+569 56498465](https://www.whatsapp.com/business/profile/56956498465)

At Soluciones Digitales we strive to make your virtual experience of high quality, we have the best technology and a large work group for this, however, as a result of the great variety of external factors existing in a transmission, unexpected problems can arise in sometime. We trust in our solving capabilities so in the event of a problem, count on REFRESH, it will be a way of telling you LET'S DO THAT!